К: Сегодня неудобно, давайте завтра/субботу/на следующей неделе

А: Хорошо, тогда варианты квартир я отправляю. Вы их внимательно просматриваете и если есть вопросы, то задаете, а завтра созвонимся и детальнее обсудим время просмотра, выбранных Вами вариантов.

К: Нет, я только приступил к поиску

А: Спб есть база недвижимости (лучше другое), где представлены все актуальные предложения на сегодняшний день. Работать с несколькими специалистами одновременно не имеет смысла, будет путаница и трата Вашего и моего времени. Отправьте мне, пожалуйста электронную почту, чтобы я мог высылать актуальные предложения с фотографиями и описанием. В какое время сегодня Вам удобнее начать просмотры выбранных вариантов?

К: Нет, неудобно

А: Когда я могу Вам перезвонить? В какое время?

(перезваниваете и продалжаете)

К: Да, я работаю с риелтором

А: Возможно Вы не знали, но в Спб есть база недвижимости (лучше другое), где представлены все актуальные предложения на сегодняшний день. Работать с несколькими специалистами одновременно не имеет смысла, будет путаница и трата Вашего и моего времени. И если Вы продолжаете самостоятельный поиск в интернете, значит Вам не предложили достаточно вариантов. Я готов помочь и приступить к поиску подходящего варианты квартиры для Вас и Вашей семьи. Отправьте мне, пожалуйста электронную почту, чтобы я мог высылать актуальные предложения с фотографиями и описанием. В какое время сегодня Вам удобнее начать просмотры выбранных вариантов?

К: Могу смотреть квартиры после …

А: Хорошо, тогда варианты квартир я отправляю. Вы их внимательно просматриваете и если есть вопросы, то задаете. Чуть позже созвонимся и определимся по времени просмотра, выбранных Вами вариантов.

А: Вы видели фотографии? У Вас есть какие-то вопросы по квартире, я готов на них ответить.

К: вопросы по квартире

А: (подробное описание квартиры). Вас все устраивает? В какое время Вам удобнее подъехать на просмотр квартиры? (договариваетесь о времени просмотра).

К: Нет, не устраивает, потому что …

А: Хорошо, я подберу Вам альтернативные варианты, соответствующие Вашим требованиям и критериям поиска. Для того, чтобы понимать какой вариант предложить, мне нужно задать Вам несколько вопросов, Вы готовы на них ответить?

·         кто будет проживать в квартире (Вы один/одна, пара, семья с детьми)

·         возраст, чем занимаетесь/в какой сфере работаете

·         есть ли привязка к району/метро/работе/школе/садику

·         нужна изолированная 2ккв, 3ккв и т. д.

·         до какого числа Вам нужно заселиться

·         есть ли у Вас животные

·         условия аренды жилья в СПб знаете (проговариваете условия: первый месяц, страховой депозит/залог и комиссия от 0-100). Вы готовы сотрудничать на этих условиях?

·         Вы смотрели какие-то варианты/как давно в поиске квартиры (уточняете адреса просмотренных вариантов для того, чтобы их не предлагать)

·         Вам подбирает варианты специалист

А: Для себя ищете?

К: Да, для себя.

К: Запишите номер/почту человека, который будет проживать

А: Спасибо, всего доброго.

А: Для себя ищете?

К: Нет, для родственников, друзей и т. д. А: С кем удобнее поддерживать связь, смотреть квартиру будете Вы?

К: Да, удобно

А: Здравствуйте, меня зовут Оксана, компания …... Вы оставляли заявку по аренде квартиры по адресу: … Вам удобно сейчас разговаривать?

К: Со мной